

Auf einen Blick

Zum HR Factbook 2023



Liebe Leserschaft,

unsere Zeit ist nach wie vor von globalen Herausforderungen wie dem technologischen Wandel, politisch unruhigen Zeiten und einem zunehmend komplexen Arbeitsumfeld geprägt. Getreu unserem neuen Claim „Connecting your world“ setzen wir uns als Unternehmen dafür ein, Menschen miteinander zu verbinden und so an den Chancen des digitalen Fortschritts teilhaben zu lassen. Im Jahr 2023 haben wir das erneut unter Beweis gestellt. Unsere engagierten Mitarbeitenden bilden dabei das Herzstück unseres Erfolgs.

Mit knapp 200.000 Mitarbeitenden in 34 Ländern sind wir auf dem besten Weg zur führenden digitalen Telko. Wir sind die wertvollste Telko-Marke der Welt. Wir bleiben die wertvollste Marke in Europa. Wir haben das beste Netz in nahezu allen Märkten. Und wir bieten den besten Service.

Der technologische Wandel, insbesondere Künstliche Intelligenz, eröffnet neue Perspektiven und Herausforderungen – auch und vor allem für unsere Belegschaft.

Daher müssen wir heute den Grundstein dafür legen, dass unsere Mitarbeitenden über alle erforderlichen Fähigkeiten verfügen, um in diesem dynamischen Umfeld weiterhin erfolgreich zu sein.

Das Gewinnen und Halten von digitalen Talenten bleibt dabei nach wie vor zentral für uns, um führende digitale Telko zu werden. Das gilt insbesondere in einem wettbewerbsintensiven Umfeld, in dem sich der Arbeitgebermarkt längst zum Arbeitnehmermarkt gewandelt hat. Und wir setzen uns weiterhin mit Nachdruck für die Förderung von Diversität und Inklusion ein. So schaffen wir ein Arbeitsumfeld, in dem alle so sein können, wie sie sind – unabhängig von Herkunft, sexueller Orientierung oder anderen Dimensionen. Nur so können auch alle ihr Bestes geben. Für die Telekom und sich selbst.

Wir laden Sie also herzlich ein, gemeinsam mit uns einen Blick auf die Zahlen, Entwicklungen und Herausforderungen des vergangenen Jahres zu werfen. Das HR Factbook ist nicht nur eine Sammlung von Informationen, sondern ein Spiegel unserer gemeinsamen Transformationsreise bei der Deutschen Telekom.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen.

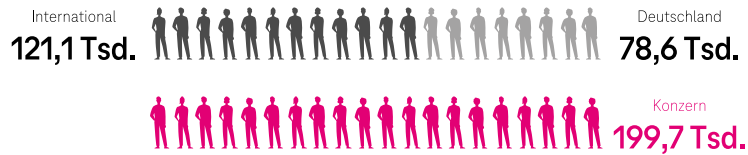
Herzliche Grüße

Ihre Birgit Bohle

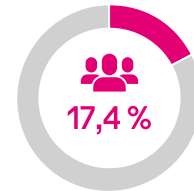
Vorständin Personal und Recht, Arbeitsdirektorin

Deutsche Telekom im Überblick: Konzern

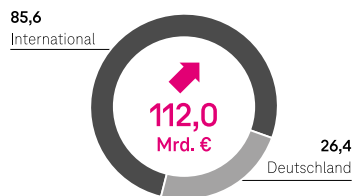
Beschäftigte (FTE)



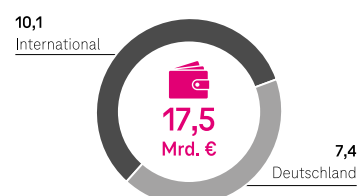
Total Workforce Quote



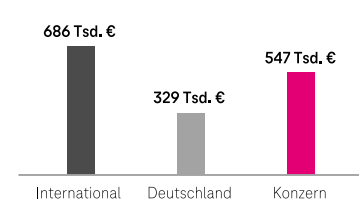
Konzernumsatz



Personalaufwand bereinigt



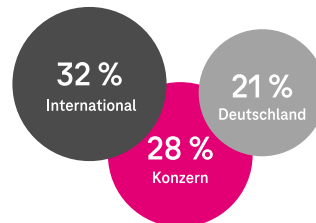
Umsatz pro Mitarbeiter



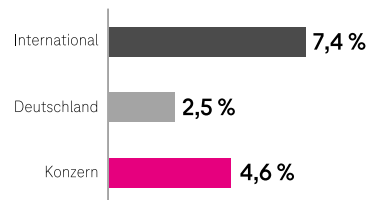
Durchschnittliche Qualifizierungstage je Mitarbeiter



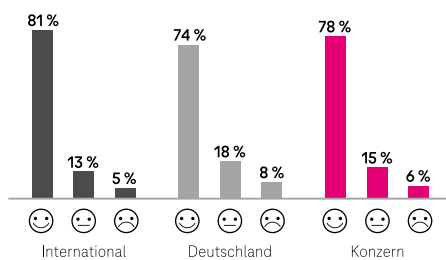
Frauen im oberen und mittleren Management



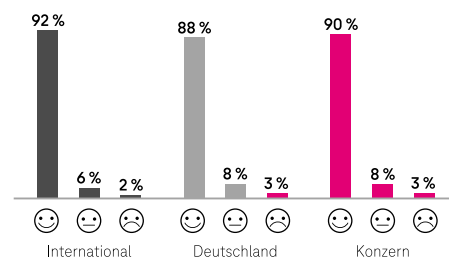
Fluktuationsquote, natürlich



Stimmung aller Beschäftigten



Stimmung aller Führungskräfte

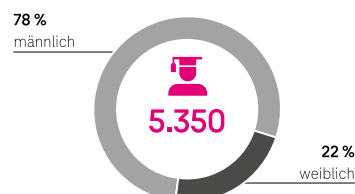


Deutsche Telekom im Überblick: Deutschland

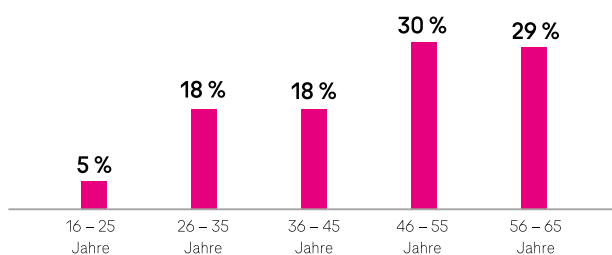
Beschäftigte (FTE)



Auszubildende und Studierende



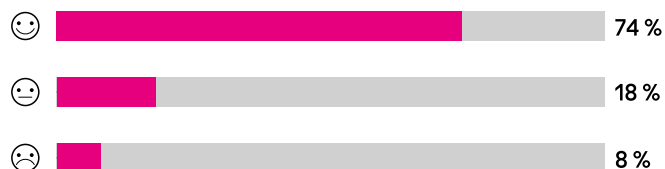
Altersstruktur



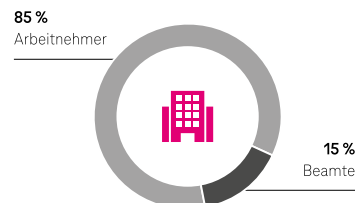
Einstellungen



Mitarbeiterstimmung



Anteil Beamte



Einsparung durch Mitarbeiterideen



Menschen mit Schwerbehinderung

7,6 %

Gesundheitsquote

